

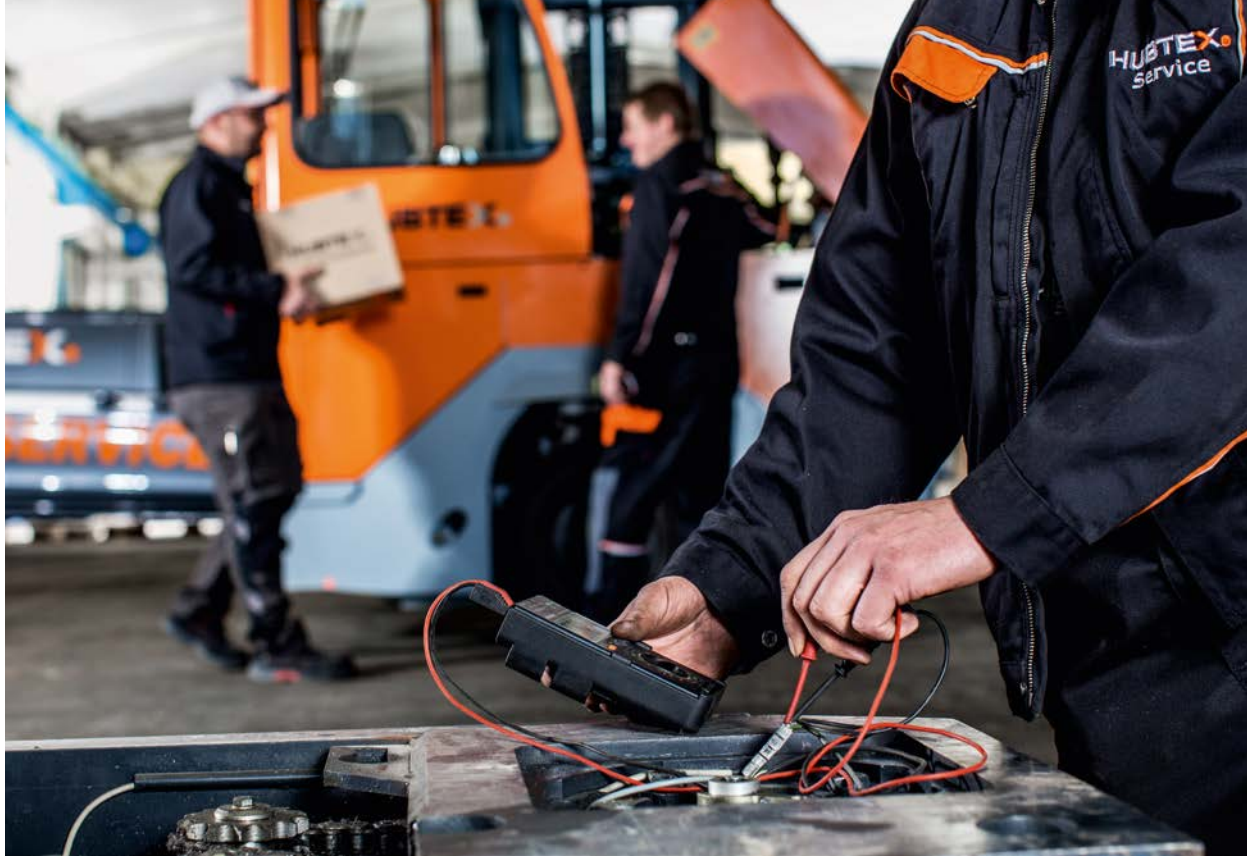
HUBTEX. SERVIS



HERŞEY'İN YOLUNDA GİTMESİ İÇİN

www.hubtex.com.tr

HUBTEX.
WE CREATE THE UNIQUE



HUBTEX'İN SERVİS DÜNYASINA HOŞGELDİNİZ

Önemli bir görev: HUBTEX'in servis teknisyenleri, çok yönlü yanal yükleyicilerden ağır hizmet taşıma araçlarına kadar 60'tan fazla farklı araç türü için hızlı ve yetkin destek sağlar. Servis teknisyenlerimiz, motor teknolojisinin yanı sıra elektronik ve hidrolik konusunda da uzmandırlar.

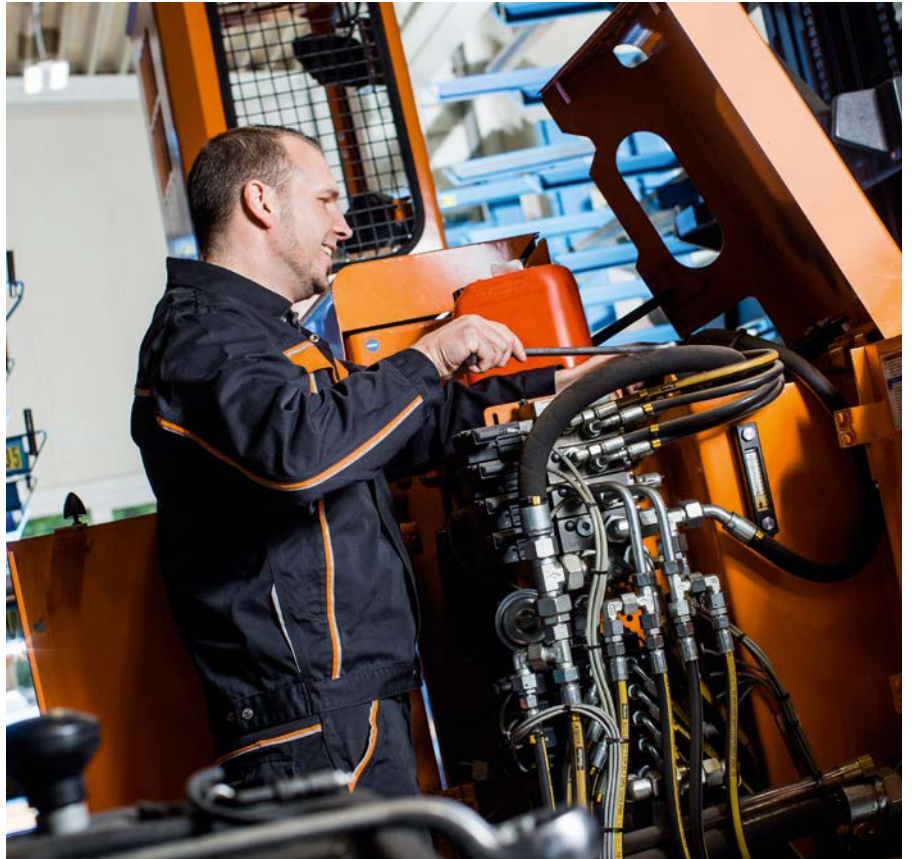
Uzun yıllara dayanan deneyim, kısa yanıt süreleri, profesyonel tasfiye yöntemi ile yüksek yedek parça bulunabilirliğini sağlamaktadır. Bu, tamamen günlük işlerinize konsantre olmanızı sağlar. Gerisini HUBTEX hizmetine bırakın: Her şeyin ilerlemesini sağlayacağız – söz veriyoruz!

➤ HİZMETLERİMİZ

- Bakımlar
- Komple Servis
- Makine Emniyet Kontrolleri
- Egzoz Kontrolleri
- İnsan Koruma Sistemi Kontrolleri
- LPG Sistem Kontrolleri

Makineniz – emin ellerde

Hangi HUBTEX makinesini kullanırsanız kullanın – HUBTEX servisi size her zaman hızlı, profesyonel ve yetkin bir şekilde yardımcı olacaktır. Aracınızın tam operasyonel kabiliyeti ancak düzenli kontroller ile korunabilir. Bu bakım önlemleri olmadan, cihaz arızası riski artar. İyi ve önleyici bir hizmet, aracınızın „hayat sigortası“ dır.



Yeni ve çıkma parçalar saye- sinde uzun çalışma mr

Aracınızın günlük işlerle kısıtlama olmaksızın başa çıkabilmesi için, kullanılan bileşenlerin kalitesi çok önemlidir. HUBTEX'in orijinal yedek parçaları her zaman yalnızca aracınızın değerini korumak için değil, aynı zamanda cihazın sorunsuz çalışmasını sağlamak için kullanılmalıdır. Uyum doğruluğu, toleranslara tam bağlılık ve yüksek kaliteli malzeme bileşimi belirleyici faktörlerdir. Kural şudur: Orijinal hiçbir şeyle değiştirilemez.

➤ YEDEK PARÇALARIMIZ

- Ak ve şarj Cihazları
- Lastikler ve Tekerlekler
- Hidrolik Hortumları
- Aşınan Parçalar
- vb. gibileri



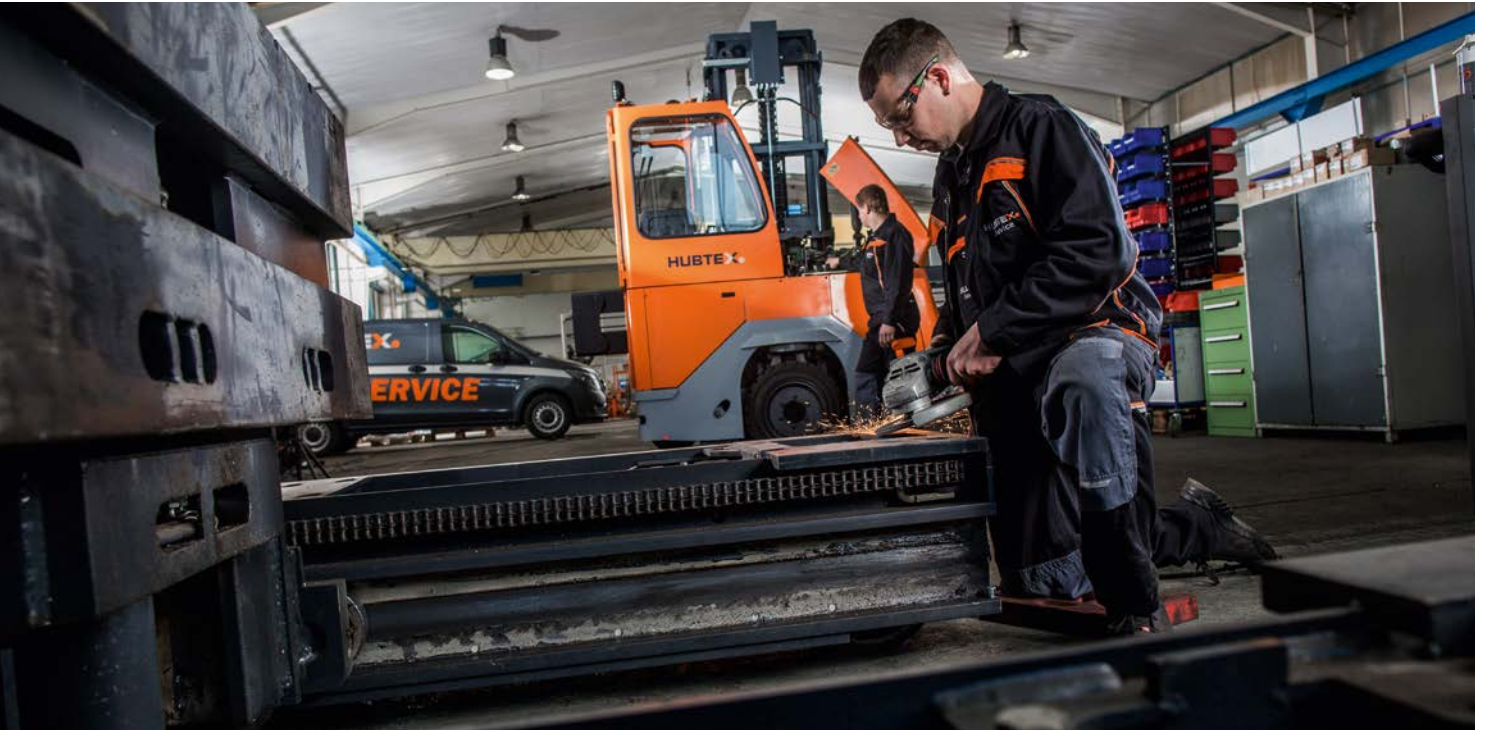
➤ TASARRUF EDECEKSENİZ, DOğRU YERDE EDİN

İyi bir alternatif, HUBTEX değişim kısmıdır. Kullanılmış araç bileşeniniz karşılığında, elden geirilmif, onarılmış ve kontrol edilmiş bir fabrika yedek parçası alacaksınız, üstelik altı aylık garanti ile. Bu size hem para kazandırır hem de yüksek maliyetleri önler.

Servis danışmanlarımızdan yedek parça programımız hakkında kapsamlı bilgi alabilirsiniz.

➤ YEDEK PARÇA VE LOJİSTİK

Mükemmel bir şekilde koordine edilmiş bir sistem, yedek parça siparişlerinin hızlı, güvenli ve güvenilir bir şekilde işlenmesini sağlar. Saat 15:30'a kadar HUBTEX'ten sipariş ettiğiniz tüm yedek parçaların yüzde 97'sinin ertesi gün yanınızda olacağını garanti edebiliriz. Servis yedek parça deposunda ve lojistikte çalışanlarımız esnek ve kararlı bir birim oluşturur ve siparişinizin zamanında teslim edilmesini sağlar.



HUBTEX-Servis Atölyesi

Kapsamlı onarımlar veya genel bakım, HUBTEX aracınız servis atölyemizde en iyi ellerde. Eğer bir onarım daha kapsamlı hale gelirse, aracınızı HUBTEX servis atölyemize getirir ve tüm işleri servis atölyemizde gerçekleştirebiliriz. Sizin için bu, zamandan ve maliyetten tasarruf anlamına gelir: Çünkü atölyelerimizde gerekli tüm yardımlara sahibiz. Bu sizi iki anlamda kurtarır: Onarım daha ucuzdur ve aracınız yine daha hızlı ve üretken olur.

- Araçların genel bakımı da atölyemizdeki günlük işlerin bir parçasıdır.



➤ ADIM ADIM – ESKİDEN YENİ YAPMAK

HUBTEX araçlarının genel bakımı, atölyemizdeki günlük işlerin bir parçasıdır. Bir uzman, cihazınızı inceleyecek ve durumunu bir muayene raporunda değerlendirecektir. Bizden genel revizyon için bağlayıcı olmayan bir fiyat teklifi alabilirsiniz. Sipariş sonrası aracınızı tamir edip gerekli parçaları değiştireceğiz. Son olarak operasyonel ve fonksiyonel testlerle kapsamlı bir kontrol gerçekleştireceğiz.

HUBTEX servis atölyesi yılda yaklaşık 70 genel bakım gerçekleştirir ve bu nedenle kapsamlı deneyime ve en iyi referanslara sahiptir.

➤ *Bir aracın genel revizyonu,
öncesi/sonrası*



➤ YEDEK PARÇALARIMIZ

- Onarımlar
- Yenileme
- Tamir işleri
- Genel Revizyon
- Değişiklik



Dijital çalışma platformları aracılığıyla hızlı yardım

Dijital çalışma platformlarının kullanılması, ihtiyaca uygun ve hızlı yardım sağlar. Gelen her talep, anında işleme alınabilmesi için bilet sistemimize kaydedilir. Ayrıca servis teknisyenleri için hataları hızlı bir şekilde analiz eden ve açıklamalarla çözüm sunan bir bilgi platformu mevcuttur.

➤ UZAKTAN DESTEK

HUBTEX arıza arama sistemi (HDS) istif araçlarımızın uzaktan bakımını sağlar. Bu sistem sürekli olarak makine verilerini toplar ve merkezi bir sunucuya aktarır. Bu sistem ile arızalar hızlı bir şekilde analiz edilebilir ve giderilebilir. HDS, makine konumu, çalışma saati sayacının durumu, makine durumu, hata kodları ve pilin

şarj durumu gibi önemli parametreleri rapor eder. Arıza durumunda, sistem derhal ayrıntılı hata mesajlarıyla bir alarm verir. Kullanıcılar, azaltılmış kesinti sürelerinden ve öngörücü bakım planlamasından faydalanır. Çoğu HUBTEX makinesi sonradan da bir arıza arama sistemi ile donatılabilir.

➤ DİJİTAL ARIZA ARAMA CİHAZI

Bir hatanın nedeni her zaman açık değildir. Yapılandırılmış hata analizi sayesinde, dijital teşhis aracı tüm önemli makine verilerine erişim sağlar ve böylece hedeflenen bir şekilde hatanın nedenine ulaştırır.

HUBTEX araçları, iş akışındaki önemli verileri – olayları ve teşhis kodlarını – hafızaya alan ve kaydeden modern bir direksiyon bilgisayarıyla donatılmıştır. Servis teknisyeni bu bilgileri bir arayüz aracılığıyla okuyabilir, konfigürasyonları ve parametre ayarlarını gerçekleştirebilir veya yazılımı güncelleyebilir.

➤ MOBİL SERVİS

Mobile-Servis ile teknisyenlerimiz fabrika çıkışı ERP sistemimizde tuttuğumuz makine geçmişine erişebilirler. Bu sayede araçta en son hangi işin yapıldığını görebilirsiniz. Bu şekilde, sorun giderme daraltılabilir ve hangi bakım aralığının sona erdiği veya aracın üzerindeki en son hangi bileşenlerin değiştirildiği belirlenebilir.

Ek olarak, teknisyenlerin araca özel yedek parça listelerine, servis mesajlarına ve atölye kılavuzlarına erişimleri vardır. Dijital yedek parça siparişi, servis raporu kadar bunun bir parçasıdır.

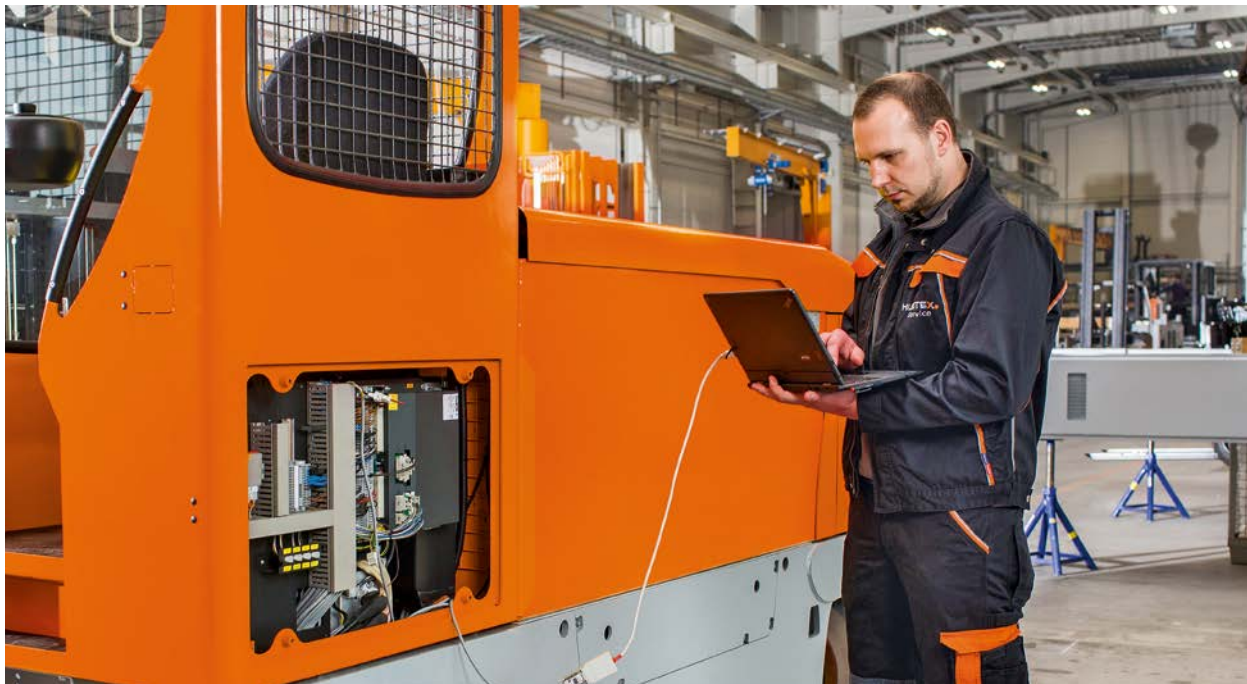
HUBTEX



BULUT



SERVİS
BİLGİSAYARI



➤ EĞİTİM PROGRAMIMIZ

- Teknisyen Eğitimi
- Operatör Eğitimi

HUBTEX Akademi

HUBTEX servis teknisyenleri her durumda size yardımcı olacaktır. Ve bu bir tesadüf değil: Çalışanlarımızın eğitim ve öğretimini ciddiye alıyoruz ve bu nedenle HUBTEX Akademi, eğitim konseptini geliştirdik.

Ürün yelpazemiz şu anda 60'tan fazla endüstriyel kamyonu ve özel makineyi içermektedir ve istikrarlı bir şekilde büyümektedir. Teknik tasarımdaki değişikliklere ek olarak, yeni nesil makineler de var. Servis teknisyenlerimizin niteliklerine yönelik talepler buna bağlı olarak yüksektir. Bu, tüm çalışanlarımızın ürün yelpazemiz hakkında düzenli olarak temel ve ileri düzeyde eğitim almasını sağlama şeklidir. Teoride ve Pratikte – Maksimum uygunluk için.

➤ HUBTEX AKADEMİDE EĞİTİM KONSEPTİ – EĞİTMENİ EĞİTMEK

Eğitimcinin Eğitimi ilkesine göre, eğitmenlerimiz elektrikli veya hidrolik bileşen üreticilerinden düzenli eğitim alır ve bunu servis teknisyenlerimize iletir. Çalışanlarımız en son teknolojilere teslimattan önce bile aşınadır.



Sizin HUBTEX makinenizi bizden başka kim daha iyi anlayabilir?

HUBTEX, mükemmel hizmet yoluyla size uzun vadeli yatırım güvenliği sunar. Kesin olarak hesaplanabilen bir maliyet yapısı ile sizin için kişiye özel bir bakım konsepti oluşturuyoruz. Kapsamlı fabrika desteğimiz sayesinde, görevleriniz için mümkün olan en hızlı çözümleri garanti ediyoruz. Orijinal yedek parçaların münhasır kullanımıyla, aracınız bir HUBTEX olarak kalır. Kaliteye ve dayanıklılığa yatırım yaparsınız.



➤ ÜRETİCİNİN “KNOW HOW’UNDAN” FAYDALANIN

Sizlere yardımcı olmaktan mutluluk duyarız:

Telefon: +90 212 671 7877

E-Mail: murat.kandemir@HUBTEX.com.tr

HUBTEX.

HUBTEX-SERVİS ÜRÜNLERİ

AKÜ > YEDEK PARÇALAR > ŞARJ CİHAZLARI > LASTİKLER > TEKERLEKLER > TAMİRLER > YENİLEMELER
DEĞİŞTİRMELER > GENEL REVİZYONLAR > ONARIMLAR > TEKNİK EĞİTİMLER > OPERATÖR EĞİTİMLERİ

HUBTEX.

WE CREATE THE UNIQUE

HUBTEX İSTİF MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş. · İkitelli OSB · Eskoop San. Sit., C7 Blok No 456 · 34490 Başakşehir – İstanbul, Turkey
Tel.: +90 212 671 78 77 · Faks: +90 212 671 78 70 · murat.kandemir@hubtex.com.tr · www.hubtex.com.tr

HUBTEX MASCHINENBAU GMBH & CO. KG · Industriepark West · Werner-von-Siemens-Str. 8 · 36041 Fulda, Germany
Tel.: +49 661 8382-0 · Faks: +49 661 8382-120 · info@hubtex.com · www.hubtex.com