

# HUBTEX. SERVICE



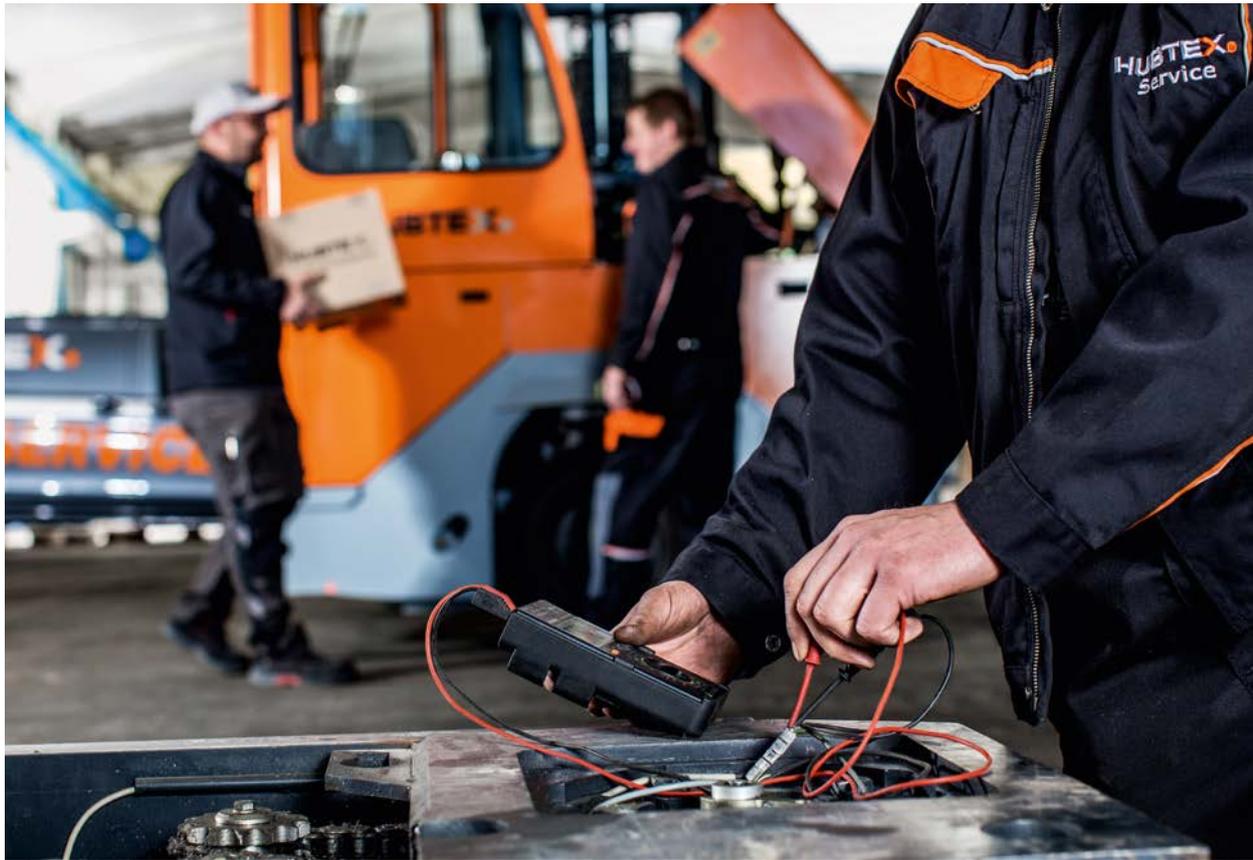
DAMIT ALLES IN BEWEGUNG BLEIBT

---

[www.hubtex.com](http://www.hubtex.com)

**HUBTEX.**  
WIR SCHAFFEN EINZIGARTIGES





## WILLKOMMEN IN DER **HUBTEX- SERVICEWELT**

Eine große Aufgabe: Für über 60 verschiedene Fahrzeugtypen leisten die Servicetechniker von HUBTEX schnelle und kompetente Unterstützung – vom Mehrwege-Seitenstapler bis zum Schwerlasttransportfahrzeug. Unsere Servicetechniker beherrschen sowohl die Elektronik und Hydraulik als auch die Motorentechnik.

Viele Jahre Erfahrung stellen kurze Reaktionszeiten und eine professionelle Abwicklung mit hoher Ersatzteilverfügbarkeit sicher. Damit können Sie sich voll auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren.

Überlassen Sie den Rest dem HUBTEX-Service: Wir sorgen für Bewegung – versprochen!

## ➤ UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

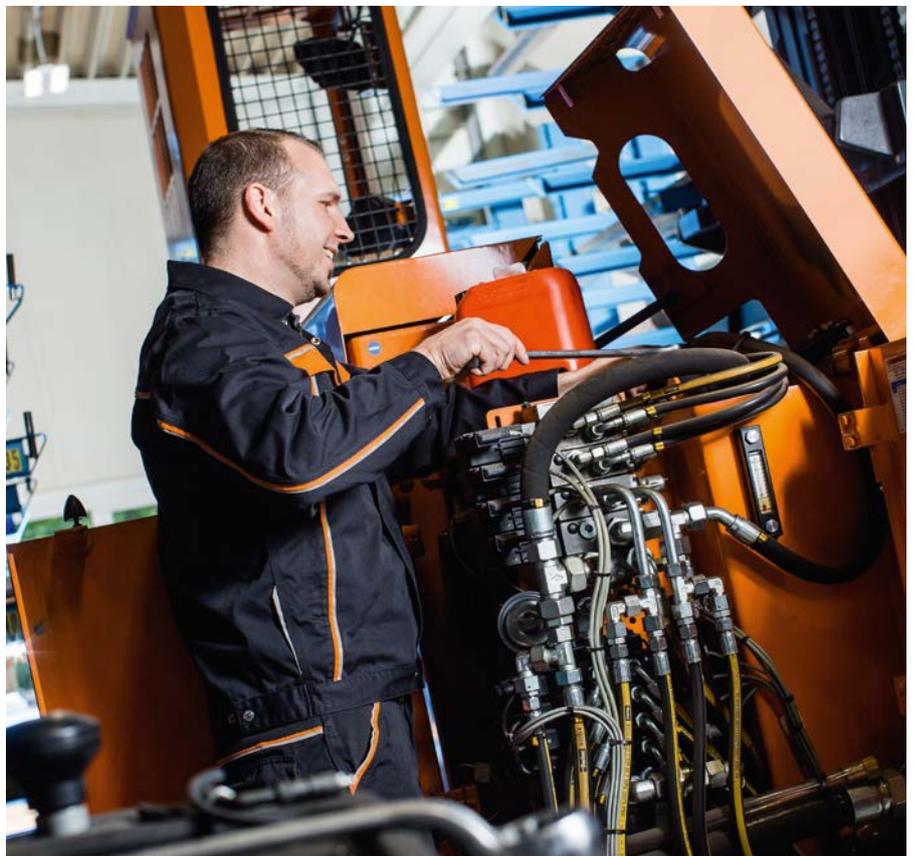
- Wartungen
- Full Service
- Gerätesicherheitsprüfungen
- Abgasuntersuchungen
- Prüfung von Personenschutzanlagen
- Prüfung von Gasanlagen

---

# Ihre Maschine – in den besten Händen

---

Ganz gleich welche HUBTEX-Maschine Sie einsetzen – der HUBTEX-Service hilft Ihnen stets schnell, professionell und kompetent weiter. Die volle Einsatzfähigkeit Ihres Fahrzeugs bleibt nur mit regelmäßigen Check-ups erhalten. Ohne diese Instandhaltungsmaßnahmen ist die Gefahr eines Geräteausfalls erhöht. Ein guter und präventiver Service ist die „Lebensversicherung“ für Ihr Fahrzeug.



# Lange Lebensdauer durch Neu- und Austauschteile

Damit Ihr Fahrzeug den Arbeitsalltag ohne Einschränkungen bewältigen kann, ist die Qualität der eingesetzten Bauteile entscheidend. Nicht nur zur Werterhaltung Ihres Fahrzeugs, auch für den reibungslosen Betrieb des Gerätes sollten immer Originalersatzteile von HUBTEX verbaut werden. Passgenauigkeit, die exakte Einhaltung von Toleranzen sowie eine hochwertige Materialzusammensetzung sind dabei die maßgeblichen Faktoren. Es gilt: Das Original ist durch nichts zu ersetzen.

## ➤ UNSERE ERSATZTEILE

- Batterien und Ladegeräte
- Reifen und Räder
- Hydraulikschläuche
- Verschleißteile
- u. v. m.



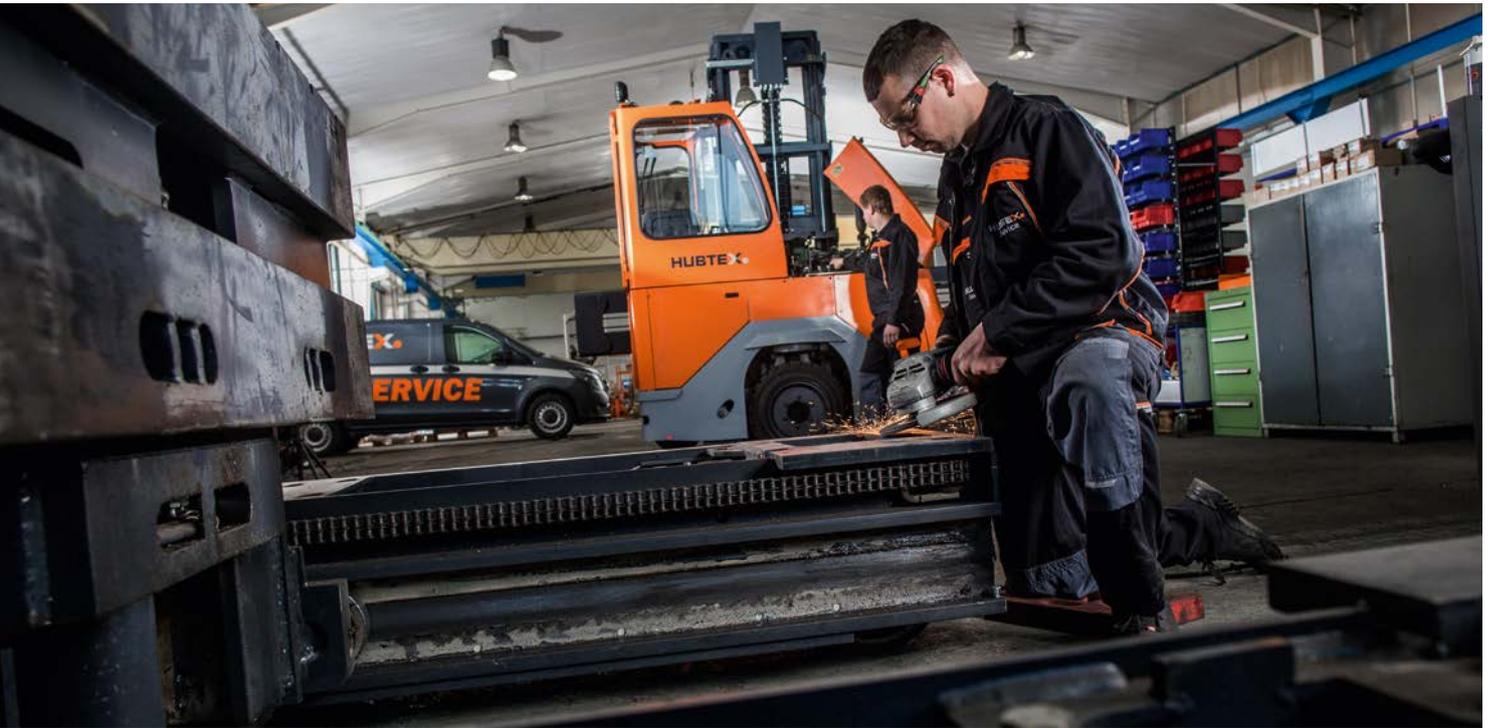
## ➤ WENN SPAREN, DANN RICHTIG

Eine gute Alternative ist das HUBTEX-Austauschteil. Im Tausch gegen Ihre gebrauchte Fahrzeugkomponente erhalten Sie ein werksüberholtes, repariertes und geprüftes Ersatzteil. Und das mit sechsmonatiger Garantie. So sparen Sie Geld und vermeiden hohe Kosten.

Umfassende Informationen zu unserem Austauschprogramm erhalten Sie von unseren Serviceberatern.

## ➤ ERSATZTEILE UND LOGISTIK

Ein perfekt aufeinander abgestimmtes System sorgt dafür, dass Ersatzteilbestellungen schnell, sicher und zuverlässig abgewickelt werden. So können wir garantieren, dass 97 Prozent aller Ersatzteile, die Sie bis 15:30 Uhr bei HUBTEX bestellen, am nächsten Tag bei Ihnen sind. Unsere Mitarbeiter im Serviceersatzteillager und in der Logistik bilden eine flexible und engagierte Einheit und sorgen für die pünktliche Auslieferung Ihrer Bestellung.



---

## HUBTEX-Servicewerkstatt

---

Ob umfangreiche Instandsetzung oder Generalüberholung, Ihr HUBTEX-Fahrzeug ist in unserer Servicewerkstatt in den besten Händen. Falls eine Reparatur bei Ihnen vor Ort doch einmal umfangreicher wird, bringen wir Ihr Fahrzeug zu HUBTEX und führen sämtliche Arbeiten in unserer Servicewerkstatt durch. Für Sie bedeutet das eine Zeit- und Kostenersparnis: Denn in unseren Werkstätten haben wir alle notwendigen Hilfsmittel. Damit sparen Sie im doppelten Sinne: Die Instandsetzung wird günstiger und Ihr Fahrzeug ist schneller wieder produktiv.

- *Auch die Generalüberholung von Fahrzeugen gehört in unserer Werkstatt zum Tagesgeschäft.*



## ➤ SCHRITT FÜR SCHRITT – AUS ALT MACH NEU

Die Generalüberholung von HUBTEX-Fahrzeugen gehört in unserer Werkstatt zum Tagesgeschäft. Ein Fachmann begutachtet Ihr Gerät und bewertet den Zustand in einem Untersuchungsbericht. Sie erhalten von uns ein unverbindliches Festpreisangebot für die Generalüberholung. Nach der Beauftragung setzen wir Ihr Fahrzeug instand und tauschen die erforderlichen Teile aus. Abschließend führen wir eine umfassende Kontrolle mit Betriebs- und Funktionsprüfungen durch.

Die HUBTEX-Servicewerkstatt führt ca. 70 Generalüberholungen pro Jahr durch und verfügt somit über umfangreiche Erfahrungen und beste Referenzen.

➤ *Generalüberholung eines  
Fahrzeugs, vorher/nachher*

---



## ➤ UNSERE ERSATZTEILE

- Reparaturen
- Nachrüstungen
- Instandsetzungen
- Generalüberholungen
- Umbauten



---

## Schnelle Hilfe durch digitale Arbeitsplattformen

---

Der Einsatz von digitalen Arbeitsplattformen ermöglicht eine bedarfsgerechte und schnelle Hilfe. Jede eintreffende Anfrage wird in unserem Ticketsystem erfasst, damit eine umgehende Bearbeitung garantiert wird. Zudem steht den Servicetechnikern eine Informationsplattform zur Verfügung, welche Fehler schnell analysiert und über die Beschreibungen Lösungen zur Verfügung stellt.

### ➤ FERNWARTUNG

Das HUBTEX-Diagnosesystem (HDS) ermöglicht die Fernwartung unserer Stapler. Dieses System sammelt kontinuierlich Maschinendaten und überträgt diese auf einen zentralen Server. Mit diesem System können Störungen schnell analysiert und beseitigt werden. Das HDS meldet wichtige Parameter wie den Maschinenstandort, den Stand des Betriebsstundenzählers, den

Maschinenstatus, die Fehlercodes und den Ladezustand der Batterie. Bei Betriebsstörungen schlägt das System sofort mit detaillierten Fehlermeldungen Alarm. Die Anwender profitieren von reduzierten Stillstandzeiten und vorausschauender Planung der Wartungen. Viele HUBTEX-Geräte können auch nachträglich mit dem Diagnosesystem ausgestattet werden.

## ➤ DAS DIGITALE DIAGNOSEWERKZEUG

Nicht immer ist die Ursache eines Fehlers offensichtlich. Dank der strukturierten Fehleranalyse bietet das digitale Diagnosewerkzeug Zugriff auf alle wichtigen Maschinendaten und führt somit zielsicher zur Fehlerursache.

Die HUBTEX-Fahrzeuge sind mit einem modernen Lenkrechner ausgestattet, der Besonderheiten im Arbeitsablauf – sogenannte Events und Diagnosecodes – registriert und speichert. Der Servicetechniker kann diese Informationen über eine Schnittstelle auslesen, Konfigurationen und Parametrierungen durchführen oder Aktualisierungen der Software vornehmen.

## ➤ SERVICE-MOBILE

Mit Service-Mobile erhalten unsere Techniker Zugriff zu der Maschinenhistorie, die wir ab Werk in unserem ERP-System pflegen. So können sie nachvollziehen, welche Arbeiten zuletzt am Fahrzeug durchgeführt wurden. Damit lässt sich die Fehlersuche eingrenzen und feststellen, welches Wartungsintervall ansteht oder welche Komponenten an dem Flurförderzeug zuletzt getauscht wurden.

Zusätzlich haben die Techniker Zugriff auf die fahrzeugspezifischen Ersatzteillisten, Servicemitteilungen und Werkstatthandbücher. Die digitale Ersatzteilbestellung gehört ebenso dazu wie der Servicebericht.

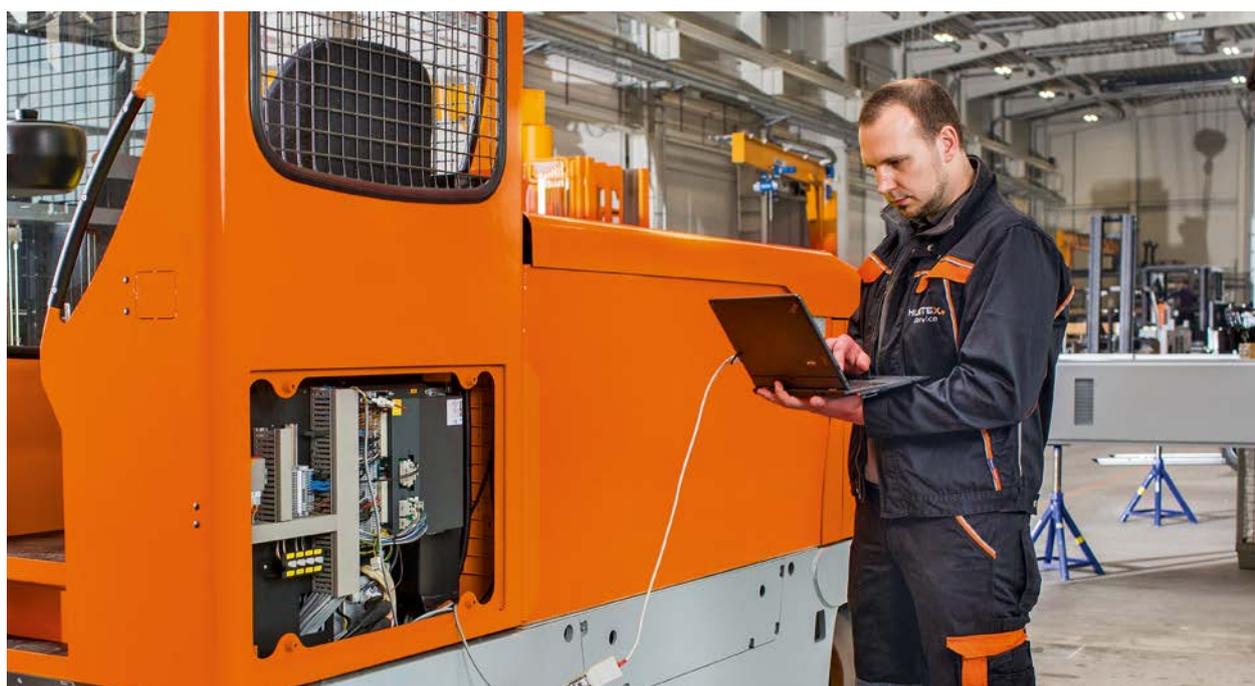
HUBTEX



CLOUD



SERVICE  
COMPUTER



## ➤ UNSERE SCHULUNGSANGEBOTE

- Technikerschulungen
- Fahrerschulungen

---

# HUBTEX Academy

---

Die HUBTEX-Servicetechniker helfen Ihnen in jeder Situation. Und das ist kein Zufall: Wir nehmen Ausbildung und Training unserer Mitarbeiter ernst und haben deshalb das Trainingskonzept der HUBTEX Academy entwickelt.

Unser Produktprogramm umfasst derzeit über 60 Flurförderzeugtypen und Sondermaschinen – und wächst stetig. Neben Änderungen in der technischen Ausführung kommen auch neue Maschinengenerationen hinzu. Entsprechend hoch sind die Anforderungen an die Qualifikation unserer Servicetechniker. So stellen wir sicher, dass all unsere Mitarbeiter regelmäßig Grundlagenschulungen und weiterführende Ausbildungen zu unserem Produktprogramm erhalten. Für eine maximale Fitness – in Theorie und Praxis.

## ➤ TRAININGSKONZEPT DER HUBTEX ACADEMY – TRAIN THE TRAINER

Nach dem Prinzip „Train the Trainer“ erhalten unsere Ausbilder regelmäßig Schulungen bei den Herstellern elektrischer oder hydraulischer Komponenten und geben diese anschließend an unsere Servicetechniker weiter. So sind unsere Mitarbeiter bereits vor der Auslieferung mit den neuesten Technologien vertraut.



---

# Wer sollte Ihren HUBTEX besser verstehen als wir?

---

HUBTEX bietet Ihnen durch einen exzellenten Service langfristige Investitionssicherheit. Wir erstellen Ihnen ein individuell zugeschnittenes Instandhaltungskonzept mit einer exakt kalkulierbaren Kostenstruktur. Durch unseren umfassenden Werkssupport garantieren wir Ihnen schnellstmögliche Lösungen von Aufgabenstellungen. Durch die ausschließliche Verwendung von Originalersatzteilen bleibt Ihr Fahrzeug ein HUBTEX. Sie investieren in Qualität und Langlebigkeit.



## ➤ PROFITIEREN SIE VOM KNOW-HOW DES HERSTELLERS

Wir freuen uns, Ihnen helfen zu dürfen:

Telefon: +49 661 8382-400

E-Mail: [service@hubtex.com](mailto:service@hubtex.com)

**HUBTEX.**

## HUBTEX-SERVICEPRODUKTE

---

BATTERIEN › ERSATZTEILE › LADEGERÄTE › REIFEN › RÄDER › REPARATUREN › NACHRÜSTUNGEN › UMBAUTEN  
GENERALÜBERHOLUNGEN › INSTANDSETZUNGEN › TECHNIKSCHULUNGEN › FAHRERSCHULUNGEN

---

# HUBTEX.

WIR SCHAFFEN EINZIGARTIGES