

HUBTEX.

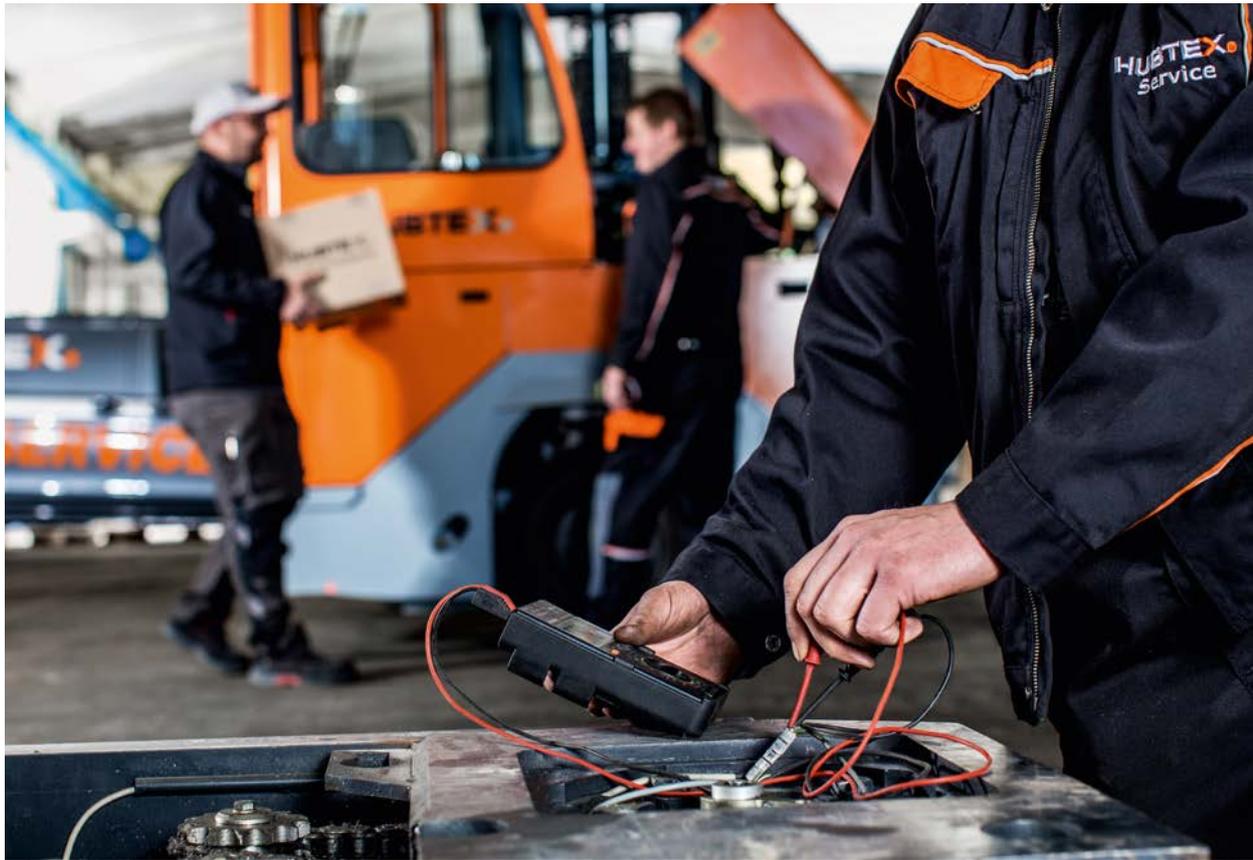
ASSISTÊNCIA TÉCNICA



PARA QUE TUDO PERMANEÇA EM MOVIMENTO

www.hubtex.com

HUBTEX.
WE CREATE THE UNIQUE



BEM-VINDO AO MUNDO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DA HUBTEX

Uma grande tarefa: os técnicos da HUBTEX prestam um suporte rápido e competente em mais de 60 tipos diferentes de veículos – desde empilhadeiras laterais multidirecionais até veículos de transporte de cargas pesadas. Nossos técnicos dominam tanto os sistemas eletrônicos e hidráulicos, bem como a tecnologia de motores.

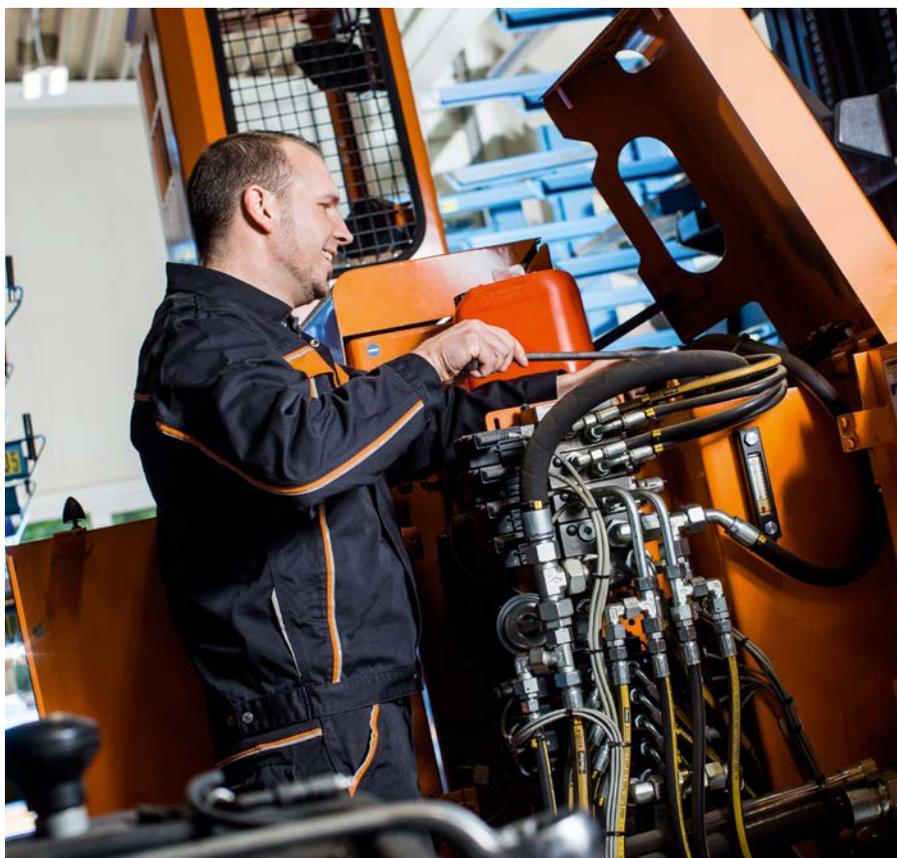
Muitos anos de experiência asseguram tempos de resposta rápidos, uma abordagem profissional, e com alta disponibilidade de peças de reposição. Assim, você pode se concentrar totalmente nas suas atividades diárias. Deixe o resto por conta da assistência técnica da HUBTEX: Nós garantimos o funcionamento – prometido!

➤ NOSSOS SERVIÇOS

- Manutenções
- Assistência técnica integral
- Inspeções de segurança dos equipamentos
- Testes de emissões de gases de escape
- Verificação de sistemas de proteção de pessoal
- Verificação de instalações de gás

A sua máquina – nas melhores mãos

Independentemente do tipo de máquina da HUBTEX que você usa – a equipe de assistência técnica da HUBTEX sempre irá ajudá-lo de forma rápida, profissional e competente. A capacidade operacional total do seu veículo só pode ser mantida através de verificações regulares. A falta dessas medidas de manutenção aumenta o risco de uma falha no equipamento. Um serviço preventivo e de boa qualidade é o “seguro de vida” do seu veículo.



Longa vida útil com peças novas e à base de troca

A qualidade dos componentes utilizados é decisiva para que o seu veículo seja capaz de executar as operações do dia a dia sem restrições. Deve-se utilizar sempre peças de reposição originais da HUBTEX, não só para manter o valor do seu veículo, mas também para assegurar o funcionamento impecável do equipamento. A precisão do ajuste, a observância rigorosa das tolerâncias e a alta qualidade da composição dos materiais constituem fatores decisivos. O seguinte se aplica: nada substitui o original.

➤ NOSSAS PEÇAS DE REPOSIÇÃO

- Baterias e carregadores
- Pneus e rodas
- Mangueiras hidráulicas
- Peças de desgaste
- e muito mais.



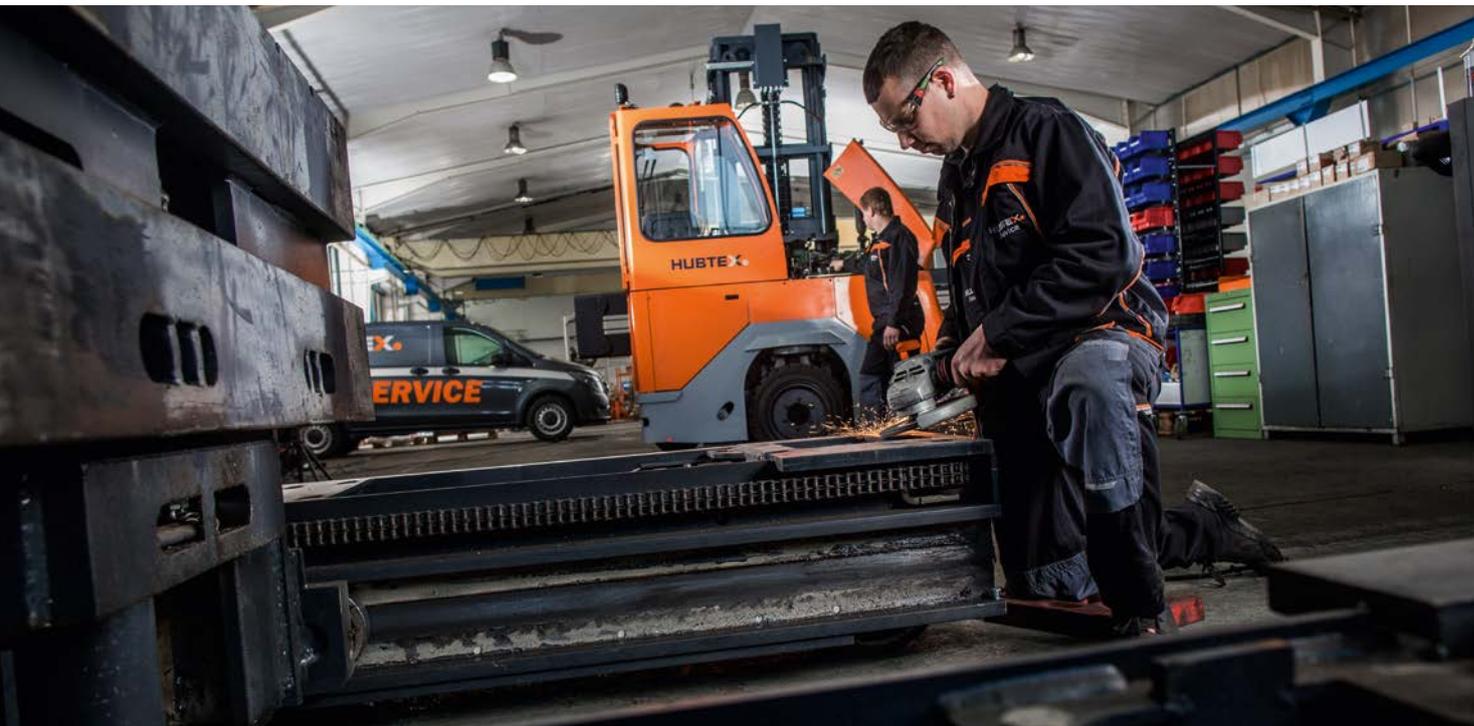
➤ SE FOR ECONOMIZAR, FAÇA-O CORRETAMENTE

Uma boa alternativa é a peça à base de troca da HUBTEX. Em troca do componente usado do seu veículo, você recebe uma peça de reposição reparada, recondicionada e inspecionada. E isso com seis meses de garantia. Dessa forma, você economiza dinheiro e evita custos altos.

Você pode obter informações detalhadas sobre o nosso programa de peças à base de troca com nossos consultores de serviços.

➤ PEÇAS DE REPOSIÇÃO E LOGÍSTICA

Um sistema perfeitamente coordenado assegura que as encomendas de peças de reposição sejam processadas de forma rápida, segura e confiável. Assim, podemos garantir que 97 por cento de todas as peças de reposição que você encomendar na HUBTEX até as 15h30 estarão com você no dia seguinte – válido somente no território alemão. Nossos colaboradores do depósito de peças de reposição de serviços e da área de logística formam uma unidade flexível e dedicada e asseguram que a sua encomenda seja entregue no prazo.



Oficina de serviços da HUBTEX

Quer se trate de uma manutenção abrangente ou de uma revisão geral, o seu veículo da HUBTEX está nas melhores mãos na nossa oficina de serviços. Caso um reparo no local venha a se tornar mais abrangente, levaremos o seu veículo até a HUBTEX e executaremos todos os trabalhos na nossa oficina de serviços – válido somente no território alemão. Para você, isso significa economia de tempo e de custos, pois temos todos os recursos necessários nas nossas oficinas. Assim, você economiza duplamente: o reparo é mais barato e o seu veículo fica produtivo novamente mais rápido.

- *A revisão geral de veículos também faz parte do dia a dia da nossa oficina.*



➤ PASSO A PASSO – TRANSFORMANDO O VELHO EM NOVO

A revisão geral de veículos da HUBTEX faz parte do dia a dia da nossa oficina. Um especialista inspeciona o seu equipamento e avalia as suas condições em um relatório de inspeção. Você recebe um orçamento sem compromisso com um preço fixo para a revisão geral. Depois da contratação do serviço, reparamos o seu veículo e substituímos as peças necessárias. Por fim, executamos uma verificação completa com testes operacionais e funcionais.

A oficina de serviços da HUBTEX realiza cerca de 70 revisões gerais por ano e, portanto, possui grande experiência e as melhores referências.

➤ *Revisão geral de um veículo,
antes/depois*



➤ NOSSAS PEÇAS DE REPOSIÇÃO

- Reparos
- Reequipagens posteriores
- Manutenções
- Revisões gerais
- Conversões



Ajuda rápida através de plataformas de trabalho digitais

– VÁLIDO SOMENTE NO TERRITÓRIO ALEMÃO –

A utilização de plataformas de trabalho digitais permite uma ajuda rápida e orientada para as necessidades. Cada solicitação recebida é registrada no nosso sistema de tickets para assegurar o processamento imediato. Além disso, os técnicos de serviços têm à disposição uma plataforma de informações que analisa os erros rapidamente e fornece soluções com base nas descrições.

➤ **MANUTENÇÃO REMOTA**

O sistema de diagnóstico da HUBTEX (HDS) permite efetuar a manutenção remota das nossas empilhadeiras – válido somente no território alemão. Este sistema coleta continuamente os dados da máquina e os transmite para um servidor central. Com este sistema, é possível analisar e solucionar falhas rapidamente. O HDS fornece informações sobre parâmetros importantes, como a localização da máquina, o status do contador de horas de operação, o status da

máquina, os códigos de erro e o estado de carga da bateria. Em caso de falhas operacionais, o sistema emite um alerta imediatamente com mensagens de erro detalhadas. Os usuários se beneficiam de tempos de parada reduzidos e de um planejamento antecipado das manutenções. Muitos equipamentos da HUBTEX também podem ser equipados com o sistema de diagnóstico posteriormente – válido somente no território alemão.

➤ A FERRAMENTA DE DIAGNÓSTICO DIGITAL

A causa de um erro nem sempre é evidente. Graças à análise estruturada de erros, a ferramenta de diagnóstico digital permite acessar todos os dados importantes da máquina e, assim, leva confiavelmente até a causa do erro.

Os veículos da HUBTEX são equipados com um moderno computador de controle, que registra e armazena aspectos específicos durante os processos de trabalho – os chamados eventos e códigos de diagnóstico. O técnico de serviços pode visualizar essas informações através de uma interface, efetuar configurações e ajustar parâmetros ou atualizar o software.

➤ SERVICE MOBILE

Com o Service Mobile, nossos técnicos têm acesso ao histórico da máquina, que mantemos em nosso sistema ERP desde a fábrica – válido somente no território alemão. Assim, eles podem verificar quais foram os últimos trabalhos executados no veículo. Isso torna possível restringir a busca dos erros e determinar os intervalos de manutenção ou verificar quais foram os últimos componentes substituídos no transportador de carga.

Além disso, os técnicos também têm acesso às listas de peças de reposição específicas do veículo, mensagens de serviços e manuais da oficina. Aqui também estão incluídos a encomenda digital de peças de reposição e o relatório de serviços.

HUBTEX



CLOUD



COMPUTADOR DE SERVIÇOS



➤ NOSSAS OFERTAS DE FORMAÇÃO

- Formação de técnicos – válido somente no território alemão
- Formação de condutores

HUBTEX Academy

Os técnicos de serviços da HUBTEX ajudarão você em todas as situações. E isso não é por acaso: nós levamos a sério a formação e o treinamento dos nossos colaboradores e, por essa razão, desenvolvemos o conceito de formação da HUBTEX Academy.

Atualmente, nosso portfólio de produtos engloba mais de 60 tipos de transportadores de carga e máquinas especiais – e continua crescendo continuamente. Além de modificações nos projetos técnicos, também são acrescentadas novas gerações de máquinas. As exigências de qualificação dos nossos técnicos de serviços são correspondentemente elevadas. Assim, asseguramos que todos os nossos colaboradores recebam treinamentos básicos e formações avançadas em nosso portfólio de produtos regularmente. Para o máximo preparo – na teoria e na prática.

➤ CONCEITO DE FORMAÇÃO DA HUBTEX ACADEMY – TRAIN THE TRAINER

Seguindo o princípio “Train the Trainer”, nossos instrutores participam regularmente de treinamentos junto aos fabricantes de componentes elétricos ou hidráulicos, repassando-os posteriormente aos nossos técnicos de serviços. Assim, nossos colaboradores já estão familiarizados com as tecnologias mais recentes antes mesmo da entrega.



Quem poderia entender melhor a sua HUBTEX do que nós?

Graças à excelência dos serviços, a HUBTEX garante a segurança do seu investimento a longo prazo. Elaboramos um conceito de manutenção personalizado para você com uma estrutura de custos que pode ser calculada com precisão. Graças ao nosso suporte abrangente de fábrica, garantimos as soluções mais rápidas possíveis para os seus problemas. Com a utilização exclusiva de peças de reposição originais, seu veículo continuará sendo um HUBTEX. Você investe em qualidade e durabilidade.



➤ BENEFICIE-SE DO KNOW-HOW DO FABRICANTE

Teremos prazer em poder ajudá-lo:

Telefone: +49 661 8382-400

e-mail: service@HUBTEX.com

HUBTEX.

PRODUTOS DOS SERVIÇOS DA HUBTEX

BATERIAS > PEÇAS DE REPOSIÇÃO > CARREGADORES > PNEUS > RODAS > REPAROS > REEQUIPAGENS POSTERIORES
CONVERSÕES > REVISÕES GERAIS > MANUTENÇÕES > FORMAÇÃO DE TÉCNICOS > FORMAÇÃO DE CONDUTORES

HUBTEX.

WE CREATE THE UNIQUE

HUBTEX DO BRASIL · Rua Tauarí, 52 · 04742-060 São Paulo – SP · Tel.: +55 11-5533-7032 · vendas@hubtex.com.br · www.hubtex.com.br

HUBTEX MASCHINENBAU GMBH & CO. KG · Industriepark West · Werner-von-Siemens-Str. 8 · 36041 Fulda, Germany
Tel.: +49 661 8382-0 · Fax: +49 661 8382-120 · info@hubtex.com · www.hubtex.com