Bedingungen zur Rücksendung von Material an HUBTEX. Fulda

HUBTEX MASCHINENBAU · Postfach 1361 · 36003 Fulda

Grundsätzlich ist JEDER Rücklieferung ein entsprechender HUBTEX Rücklieferungsschein beizulegen. Dieser steht unter www.Hubtex.com zum Download bereit.

Eine Rücklieferung hat zum schnellstmöglichen Zeitpunkt zu erfolgen. Von Sammellieferungen ist abzusehen. Ausnahmen bedürfen der Rücksprache mit HUBTEX.

Pro eingesandtes Material ist ein Rücklieferschein zu verwenden. Bei Rücksendung von 2 oder mehr Positionen mit gleicher Material Nummer kann ein Rücklieferschein verwendet werden, insofern sichergestellt ist, das alle relevanten Informationen (Serien Nr., Baujahr usw.) enthalten und klar zuzuordnen sind.

Die Art der Rücksendung ist deutlich auf dem Rücksendeschein zu vermerken.
Im Falle einer Rücksendung defekter Ware ist ebenfalls die Art der Rücksendung anzukreuzen. Des Weiteren ist eine klare Fehlerbeschreibung bzw. Schadensbeschreibung zu vermerken.

Handelt es sich um Material, welches im Rahmen einer mutmaßlichen Gewährleistung zur Überprüfung eingesandt wird, ist auf dem Rücksendeschein die Ticketnummer im entsprechenden Feld anzugeben. Ein vollständig und korrekt ausgefüllter Rücklieferschein ist Bedingung für eine weitere Bearbeitung im Hause HUBTEX.

Sollte ein vollständiges Ausfüllen des Rücklieferscheins in Einzelfällen nicht möglich sein, so ist vor dem Versand der Ware Rücksprache mit HUBTEX Fulda zu halten.

Eingehende Sendungen ohne oder mit unvollständig ausgefülltem Rücklieferschein können nicht bearbeitet werden. Dies hat einen sofortigen Rückversand zur Folge. Hierfür berechnet HUBTEX eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 20€ für Pakete /Päckchen, sowie 50 € für Paletten Sendungen.